**Справка**

**о работе ГБУ ТЦСО «Орехово»**

**по району Орехово-Борисово Северное**

**на 01.01.2022 года**

**Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Орехово», в связи с ремонтом здания,** расположенного по адресу: ул. Шипиловская, д. 9, корпус 2, временно расположено по адресу: улица Борисовские Пруды, дом 8, корпус 3

Директор – Коннова Елена Львовна.

Заместитель директора - Воробьева Г.В.

И.о. заместителя директора - Бикиров М.Б.

Заместитель директора - Никитенкова О.А.

В ГБУ ТЦСО «Орехово» работают:

**4 отделения социального обслуживания на дому (ОСО)**

В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2021 г. получили социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги **1029** человек (в 2020 г. - 1149 чел.), из них:

- 1 инвалид ВОВ;

- 8 участников ВОВ;

- 65 тружеников тыла;

- 58 вдов участников и инвалидов войны;

- 11 реабилитированных граждан;

- 6 бывших несовершеннолетних узников фашизма;

- 5 жителей блокадного Ленинграда;

- 837 пенсионера по старости

- 1 участник ликвидации аварии на ЧАЭС;

- 37 пенсионеров по инвалидности.

Социальные работники оказывают всю необходимую помощь не только в организации доставки продуктов, лекарственных средств и товаров первой необходимости, но и в приготовлении пищи, уборке квартиры, предоставлении санитарно-гигиенических услуг и многом другом.

На основании приказа ДТСЗН г. Москвы №1459 от 31.12.2019 г. «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 01 января 2020 г.», в рамках новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию и в целях совершенствования процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и использования современных инструментов, определяющих индивидуальную нуждаемость в социальных услугах:

- проведена функциональная диагностика **842** человек.

- заключено договоров с получателями социальных услуг, в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг на дому с 01 января 2021 года с **96** чел.

- пересмотрены Индивидуальные программы предоставления социальных услуг в связи с окончанием срока действия **732** чел.

**1 отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)**

В отделении оказывают социально-реабилитационные мероприятия, консультации по вопросам социальной реабилитации, работе государственных и общественных организаций в области социальной сферы, профессиональной ориентации, оказание психологической поддержки. Сотрудники отделения реализуют индивидуальные программы реабилитации инвалидов в части мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации. В отделении проводится анализ обращений социально-незащищенных граждан и организуется взаимодействие с общественными организациями района.

В целях профилактики легочных заболеваний в Центре с 2011 года работает галокамера.

По состоянию на **01.01.2022** года отделением социальной реабилитации инвалидов **256** чел. оказано **568** услуг по комплексной реабилитации.

В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в городе Москве и приостановлением оказания услуг комплексной реабилитации в нестационарной форме, для организации квалифицированной социальной, медико-реабилитационной помощи, психологического сопровождения, а также проведения лечебно-оздоровительных мероприятий с маломобильными гражданами, в учреждении организованы дополнительные мобильные бригады реабилитации. По состоянию на **01.01.2022 г**. работники мобильной службы обслужили на дому **130** чел.

Курс комплексной реабилитации осуществляют следующие специалисты: врач, медицинская сестра, инструктор ЛФК/АФК, специалист по реабилитационной работе, специалист по массажу, психолог, социальный работник.

В зависимости от состояния здоровья инвалида, рекомендаций лечащего врача, назначений врача ОСРИ составляется индивидуальный реабилитационный маршрут и определяется содержание работы специалистов. Длительность 1 занятия составляет 1,5 - 2,0 часа.

Работники отделения социальной реабилитации инвалидов в период пандемии внедрили новые формы работы с инвалидами посредством онлайн-занятий и дистанционного общения. В 2021 г. **338** реабилитационных услуг в дистанционном формате получили **98** чел.

Инвалидам предоставляются раздаточные материалы с курсами лекционно-практических занятий по ЛФК: «Пассивная гимнастика», «Комплекс гимнастический упражнений в положении сидя», «Гимнастика в положении лежа», «Комплекс упражнений для шейного отдела» «Дыхательная гимнастика»; брошюры «Оздоровительная зарядка», «Комплекс упражнений для бодрости», «Схема проекций органов и участков тела на кисти», «Стопы-карта здоровья», «Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний»; видеоматериалы с мастер-классами «Цветы из фоамирана», «Цветы из гофрированной бумаги», дистанционные экскурсии «Усадьба Кусково», «Северный речной вокзал», «Музей-заповедник Коломенское» и др. Также были организованы лекционно-практические занятия в онлайн формате руководителя кружка отделения реабилитации.

Вместе с тем, в этот период активно проводились также в онлайн формате лекции врача-гериатра и инструктора ЛФК. Основная задача данных трансляций - повышение уровня грамотности людей пожилого возраста относительно возрастных изменений здоровья, а также поиск путей решения и оптимизации. Помимо онлайн-формата, врач-гериатр выезжает к пожилым получателям социальных услуг с мобильной бригадой.

**Кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВ ТСР)**

На учете в кабинете выдачи технических средств реабилитации на **01.01.2022г**. состоят **2274** инвалида (в т.ч. ребенка-инвалида).

Сотрудниками кабинета проводится работа по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов. Свою деятельность кабинет выдачи ТСР осуществляет по следующим направлениям:

- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации;

- выдача [направлений](consultantplus://offline/ref=9F9736D3E8E2030F93428F601B62A7F704ED4460DBE147BF2475BC20AD9306DFABBD62E6784B4180n6p1H) на получение либо изготовление протезно-ортопедических изделий;

- оформление компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, в том числе абсорбирующее белье, протезно-ортопедические изделия, изделия реабилитации медицинского назначения;

- выплата компенсации за услуги по переводу русского жестового  
языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу), полученные инвалидом  
самостоятельно;

- выплата компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников;

- обеспечение техническими средствами реабилитации за счет городского бюджета.

По состоянию на **01.01.2022 г**. через пункты выдачи ТСР:

- **1341** чел. обеспечены абсорбирующими изделиями (927 555 изд.) на сумму 17 515 224 руб.

- **626** чел. оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР на сумму 65 548 416,07 руб. за 20 649 изделий;

- **396** инвалидов обеспечены 633 техническими средствами реабилитации.

- **405** инвалидов обратились за протезно-ортопедическими изделиями, из них: направлений выдано на 1547 изделий.

**Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)**

- за 2021годобслужено  **1484** человек, в т.ч. 347 граждан, впервые обратившихся в ТЦСО, предоставлена информация о порядке предоставления социальных услуг.

Проводился еженедельный мониторинг 551 участника ВОВ и ежеквартальный – 586 граждан, относящихся к категории «группы риска» с целью выявления нуждаемости в социальных услугах.

По результатам проведенной функциональной диагностики **7** ветеранам ВОВ и **19** чел. из категории «группа риска» предоставлено надомное социальное обслуживание.

**Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)** расположено по адресу: Шипиловский проезд, дом 53/2, занимает площадь 137,3 кв.м.

Отделение оказывает неотложную помощь разового характера гражданам пожилого возраста. За 2021год в отделение обратилось **11452** человека.

Получили адресную социальную помощь в виде:

- продовольственного сертификата –**3305** чел. (3988 услуг);

- вещевой помощи (одежда и обувь в натуральном виде) - **163** чел.

На территории района в период с января по апрель 2021 г. были организованы горячие обеды с доставкой на дом для ветеранов войны и труда и малообеспеченных граждан:

- горячим питанием обеспечено **112** чел.

Содействие в получении юридической помощи оказано **201** чел.

Праздничные наборы к Дню Победы вручены **34** участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

- праздничные наборы к 80-й годовщине битвы под Москвой – **34** ветеранам;

Устройством «Тревожная кнопка» обеспечено **5** ветеранов Великой Отечественной войны.

На 01.01.2022 года обеспечены товарами длительного пользования:

- участники, инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны **59** чел. (69 ед. бытовой техники)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование ТДП** | **Количество ТДП** |
| Телевизор | 17 |
| Холодильник | 10 |
| Стиральная машина | 14 |
| Электрическая плита | 10 |
| Газовая плита | 2 |
| Пылесос | 9 |
| СВЧ | 6 |
| Электрический чайник | 1 |

- граждане пожилого возраста–**173** чел. (191 ед. бытовой техники)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование ТДП** | **Количество ТДП** |
| Телевизор | 33 |
| Холодильник | 29 |
| Стиральная машина | 35 |
| Ноутбук | 30 |
| Газовая плита | 7 |
| Электрическая плита | 22 |
| Пылесос | 16 |
| СВЧ | 17 |
| Электрический чайник | 2 |

- инвалиды – **14** чел. (17 ед. бытовой техники).

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование ТДП** | **Количество ТДП** |
| Телевизор | 2 |
| Холодильник | 3 |
| Стиральная машина | 3 |
| Ноутбук | 3 |
| Газовая плита | 2 |
| Пылесос | 1 |
| СВЧ | 2 |
| Электрический чайник | 1 |

По состоянию на 01.01.2022 года **53** остронуждающимся инвалидам и пенсионерам оказано 89 специализированных услуг, в том числе:

- комплексная уборка квартир –40 чел.-40 услуг;

- санитарно-гигиенические услуги – 13 чел.- 49 услуг.

В соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 22.06.2021 г. №422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции», сотрудниками ОССО в 2021 году оформлено и выдано **3643** набора «С заботой о здоровье» (в том числе: с доставкой на дом – 171 шт., выдано ответственными сотрудниками ГБУ ТЦСО «Орехово» в помещении поликлиники № 166 - 2334 шт.)

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 12.10.2021 г. №1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода», **3656** гражданам пожилого возраста, прошедшим вакцинацию или ревакцинацию с 12.10.2021 г., по их желанию, была оформлена денежная компенсация в размере 10 000 рублей.

Сотрудники ГБУ ТЦСО «Орехово» активно содействовали в проведении вакцинации от новой коронавирусной инфекции. В результате информирования по телефону и при обходах жителей района, вакцинированы **2808** человек (было оказано содействие в записи на вакцинацию 2030 чел.). Выездными бригадами в составе медицинских работников и сотрудников ТЦСО провакцинированы **на дому** **386** получателей социальных услуг, состоящих на надомном социальном обслуживании и **232** маломобильных жителя района. В пунктах вакцинации провакцинированы 143 ПСУ ОСО.

Привиты от новой коронавирусной инфекции **315** сотрудников ГБУ ТЦСО «Орехово», получили медицинский отвод от вакцинации 5 человек.

**Сектор** **«Мобильная социальная служба» (МСС)**предназначен для оказания разовых услуг населению, а также оказания разовых услуг, не включенных в индивидуальные программы получателей социального обслуживания на дому.

На **01.01.2022** года **1596** человек получили **2478** социальных услуг.

На основании приказа ДТСЗН города Москвы № 865 от 28.09.2015 г. «Об утверждении тарифов на социальные услуги» (изменениями и дополнениями) и в целях расширения спектра предоставляемых услуг, Территориальный центр социального обслуживания «Орехово» предоставляет **платные социальные услуги**.

На платной основе оказывают услуги:

• гражданам, не имеющим право на бесплатное социальное обслуживание;

• гражданам, в случаях предоставления дополнительных платных социальных услуг, в том числе не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

• гражданам, в случае превышения периодичности предоставления социальных услуг, установленной стандартами социальных услуг;

Платными услугами воспользовались **562** чел., которым оказано **22934** услуги.

**Доход от платных услуг в текущем году составил 1 931 311,28 руб.**

В целях создания на постоянной основе системы организации активного досуга граждан старшего поколения (женщины – старше 55 лет, мужчины – старше 60 лет), расширения форм социальных коммуникаций и дальнейшего повышения жизненной активности пенсионеров с 1 марта 2018 года в Москве реализуется проект «Московское долголетие». В ГБУ ТЦСО «Орехово» сотрудники **отдела социальных коммуникаций и активного долголетия** ведут прием и сопровождение граждан, желающих принять участие в указанном проекте.

Программа «Московское долголетие» востребована москвичами. Самыми популярными активностями являются компьютерная грамотность, фитнес, танцы, английский язык, скандинавская ходьба, пеший лекторий, красота и стиль.

Программа – это ответ на запрос граждан серебряного возраста на их желание жить полноценной и активной жизнью.

Сейчас занятия можно посещать как онлайн так и офлайн. В настоящее время занятия проводятся в 44 группах: 41 – онлайн формат, 3 – офлайн формат. Организуют занятия 29 поставщиков.

В 2021 г. отдел социальных коммуникаций и активного долголетия организовал 157 мастер-классов, которые посетили 2669 человек; для жителей района Орехово-Борисово Северное были проведены 6 крупных культурно-массовых мероприятий: «Орехово-Фест», «Территория Красоты», «Быстрее! Выше! Сильнее!», «Осенний серпантин», «Интеллектуальный онлайн-марафон», «День города». Каждое мероприятие посетили более 300 человек, при организации были соблюдены требования Роспотребнадзора по социальной дистанции, наличию средств индивидуальной защиты и QR-кодов.

Для привлечения в проект людей пенсионного возраста, учреждением было проведено 10 «Бодрых четвергов» во дворах района Орехово-Борисово Северное. В мероприятиях приняли участие более 500 человек, реализовано 6 концертных мероприятий с численностью посетителей от 65 человек, приуроченных к знаковым датам и праздничным дням.

Несмотря на введение режима повышенной готовности в 2021 г. в проекте «Московское долголетие» приняли участие 3870 человек.

В условиях пандемии произошло перераспределение активностей, пользующихся популярность у граждан серебряного возраста. Из-за введенных ограничений наибольшую популярность приобрели направления, связанные с онлайн путешествиями по России и миру, географией и историей. Расширился спектр активностей связанных с красотой и стилем. Кроме популярного направления «Школа королевской осанки», появились группы по фейсфитнесу, здоровому питанию, нутрициологии, похудению и кастомайзингу. И большую популярность в сложившихся реалиях приобрели психологические тренинги, в том числе «ПостКовид».

Работа учреждения освещается **Отделом информационного сопровождения деятельности учреждения** в официальных социальных сетях центра: Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, TikTok, YouTube.

Тенденция к популяризации видеоконтента среди пользователей социальных сетей привела к увеличению числа подписчиков YouTube канала учреждения в 4,3 раза с 1500 до 6500 человек.

Работа учреждения освещалась Отделом информационного сопровождения деятельности учреждения в официальных социальных сетях центра:

1) Facebook https://www.facebook.com/gbytcsoorehovo/

Количество подписчиков составляет – 2544 человек. За 12 месяцев 2021 года было опубликовано 1434 поста, общее количество отметок «нравится» составляет 78052, комментариев – 873, репостов – 2403.

2) ВКонтакте https://vk.com/tcso\_orehovo

Количество подписчиков составляет – 455 человек. За 12 месяцев 2021 года было опубликовано 1387 постов, общее количество отметок «нравится» составляет 11218, комментариев – 183, репостов – 214.

3) Одноклассники https://www.ok.ru/tcsoorehovo

Количество подписчиков составляет – 260 человек. За 12 месяцев 2020 года было опубликовано 1340 постов, общее количество отметок «нравится» составляет 5707, комментариев – 101, репостов – 231.

4) Instagram https://instagram.com/tcso\_orehovo1/

Количество подписчиков составляет – 2281 человек. За 12 месяцев 2021 года было опубликовано 659 постов, общее количество отметок «нравится» составляет 28923, комментариев – 597, сохранений – 212.

5) TikTok https://vm.tiktok.com/ZSgw8Rs4/

Количество подписчиков страницы - 2744 человека. За 12 месяцев 2020 года было сделано 290 публикаций, количество отметок «нравится» составило – 8204.

6) YouTube http://www.youtube.com/c/ГБУТЦСООрехово

Количество подписчиков страницы - 6464 человек. За 12 месяцев 2021 года было сделано 360 публикаций, количество отметок «нравится» составило – 4792, количество просмотров – 547694.

Информационное сопровождение учреждения также велось на официальном сайте. Сайт представляет собой информационный ресурс, за отчетный период сайт посетили 45445 человек, было просмотрено 65414 страниц, опубликовано 550 новостей учреждения, событий в календаре – 755.

За период с 01.01.2021 г. по 30.12.2021 г., в СМИ было опубликовано 699 статей о деятельности учреждения и его филиалов.

В преддверии Дня старшего поколения в районе Братеево открыл свои двери новое клубное пространство для саморазвития и отдыха москвичей старшего поколения «Мой социальный центр», сегодня - «Центры московского долголетия». Это место для живого общения и добрососедства, где главными организаторами активностей и хозяевами выступают сами жители.

«Центры московского долголетия» - это новые возможности для раскрытия творческого и интеллектуального потенциала граждан старше 55 лет, это территория здорового образа жизни.

За 3 месяца в ЦМД «Братеево» открыто – 40 клубов, проведено мероприятий – 888, количество участников, посетивших мероприятия составило – 10084 чел.

В 2022 году планируются к открытию ЦМД в районах Орехово-Борисово Северное (ул. Шипиловская, д. 9 корп. 2) и Орехово-Борисово Южное (Ореховый бульвар, д. 4). В данное время на объектах ведется капитальный ремонт.

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА:

1. Фильмотека онлайн-уроков «Московского долголетия» http://tcso-video.ru/.

В 2020 г. ГБУ ТЦСО «Орехово» стал инициатором и исполнителем фильмотеки с онлайн-уроками от преподавателей проекта «Московское долголетие», а центры социального обслуживания всех столичных районов присоединились к нашему проекту. В 2021 году работа по наполнению базы видеоуроков была продолжена и общий объем видеоуроков увеличился на 13,4%.

Интернет-ресурс дает возможность новичкам - получить представление о формате и содержании той или иной активности, действующим участникам - восполнить пробелы в случае пропусков занятий.

Все программы адаптированы для людей старшего возраста, а для удобства поиска уроки упорядочены по нескольким категориям: образование, физическая активность, пение, творчество, танцы, рисование, театральное мастерство и ЛФК. На новой онлайн-платформе опубликовано 812 видео-уроков, за отчетный период, видеотеку посетило 15 832 человека, каждый посетитель посмотрел в среднем по 16 видео-уроков (общее количество просмотров составило – 256000).

2. В целях улучшения организации работы по реабилитации инвалидов в период пандемии, ряд услуг начали оказывать в дистанционном и он-лайн форматах:

- Уроки АФК. Инвалидам предоставлены раздаточные материалы и видео-уроки с курсами лекционно-практических занятий по АФК: «Пассивная гимнастика», «Комплекс гимнастический упражнений в положении сидя», «Гимнастика в положении лежа», «Комплекс упражнений для шейного отдела» «Дыхательная гимнастика»; брошюры «Оздоровительная зарядка», «Комплекс упражнений для бодрости», «Схема проекций органов и участков тела на кисти», «Стопы-карта здоровья», «Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний».

Дистанционные уроки прошли 98 человек.

Уроки в онлайн-формате прошли 95 инвалидов. 234 услуги оказали 6 специалистов отделения реабилитации.

– Развивающие онлайн-уроки для детей инвалидов. За отчетный период реабилитацию в новом формате прошли 51 ребенок. 5 специалистов оказали 131 услугу.

- Трудовые и развивающие мастерские. Онлайн-занятия проводятся для инвалидов старше 18 лет с нарушениями здоровья со стойким расстройством функций организма (аутизм, синдром Дауна, психические расстройства в легкой форме). За отчётный период обучение прошли 185 человек, уроки организованы силами 5 специалистов.

ГБУ ТЦСО «Орехово» тесно взаимодействует с управой района, муниципалитетом, ОСЗН района, УВД, учреждениями здравоохранения, образования, культуры и спорта, окружным телевизионным Центром, а также различными общественными организациями.

**Директор Е.Л.Коннова**