**Отчет**

**депутата Совета депутатов муниципального округа**

**Орехово-Борисово Северное в городе Москве Конновой Е.Л.**

**(1 избирательный округ)**

**о проделанной работе за 2022 год**

В соответствии с требованиями Федерального закона №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Закона города Москвы № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», Устава муниципального округа Орехово-Борисово Северное, представляю отчет о проделанной работе за 2022 год.

За время своей деятельности в статусе депутата Совета депутатов муниципального округа Орехово-Борисово Северное созыва 2017-2022, принимала участие в 14 заседаниях (в отчетном 2022 году Советом депутатов было проведено 16 заседаний). Участвовала в подготовке и вынесении на рассмотрение проектов решений Совета депутатов и поправок к ним. Все проекты вынесенных за 2022 год в количестве 80 решений были приняты Советом депутатов.

Оправдывая оказанное мне жителями доверие при избрании меня депутатом Совета депутатов, для осуществления депутатской деятельности в рамках своих полномочий, я всегда ориентировалась и буду продолжать ориентироваться исключительно на защиту интересов жителей, а также на создание благоприятных условий для проживания людей в нашем уютном и зеленом районе.

Исполняя полномочия депутата, являюсь членом постоянной комиссии при Совете депутатов по социально-экономическому развитию района Орехово-Борисово Северное города Москвы. Так же председателем комиссии по противодействию коррупции в органах местного самоуправления муниципального округа Орехово-Борисово Северное и бюджетно-финансовой комиссии.

Принимала участие в работе комиссии, осуществляющей открытие работ и приемку оказанных услуг и (или) выполненных работ общего имущества в многоквартирных домах, проведение которого обеспечивает Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы. Комиссией были подписаны 16 актов выполненных работ.

Моя работа и работа всего депутатского корпуса муниципального округа Орехово-Борисово Северное является открытой, информация доступной для всех жителей района и города. На официальном сайте муниципального округа размещаются решения заседаний, а также отчеты о работе всех депутатов.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» и Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства личный прием граждан депутатами Совета депутатов муниципального округа Орехово-Борисово Северное был ограничен.

Жители обращались ко мне по интересующим их вопросам по телефону и по электронной почте.Ни одно из обращений не осталось незамеченным. На некоторые из них были даны ответы в рамках действующих компетенций депутата, а вопросы, требующие разъяснений и доработки, были направлены в соответствующие службы района и органы исполнительной власти города Москвы.

Письма, жалобы и сообщения, которые поступают ко мне на почту, через социальные сети или «горячую линию», касаются большого спектра. Кто-то сообщает о проблеме конкретного двора, дома, подъезда, кого-то волнует тема экологии или работы правоохранительных органов, кто-то задает личный вопрос о своей ситуации или о ситуации близких родственников. Кому-то достаточно просто направить мне обращение, а кому-то важно попасть на личный прием. В целом, не так важна форма, как результат.

За отчетный период поступило более 20 обращений, как в устной, так и в письменной форме.

В силу специфики полномочий муниципального депутата, решение вопросов жителей невозможно без составления соответствующих писем в ответственные органы. За период 2022 года, мной в различные организации и инстанции были направлены письма, озвучивающие просьбы жителей, некоторые вопросы решались в устной форме по телефону. Все поступившие заявления и поставленные вопросы были направлены в организации по принадлежности. Большая часть вопросов решена положительно. Всего было подготовлено и направлено 26 писем, 4 из них остались без ответа. К сожалению, есть вопросы, которые решить технически или финансово сложно, но мы в любом случае работаем над решением, если оно возможно.

В 2022 году было рассмотрено 2 письменных коллективных обращения граждан, по которым были направлены 4 депутатских запроса на имя директора ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Северное» Бадаева В.Р., главы управы района Орехово-Борисово Северное Силкина Е.И., в филиал «МосжилНИИпроект» по ЮАО г. Москвы, подрядную строительную организацию ООО «Бастион».

Так же, рассмотрено 3 устных обращения (1 коллективное и от 2-х заявителей), по которым были направлены 3 депутатских запроса на имя директора ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Северное» Бадаева В.Р., главы управы района Орехово-Борисово Северное Силкина Е.И., начальника отдела МВД России по району Орехово-Борисово Северное г.Москвы Митюхина С.И., директора ГБУ «Автомобильные дороги ЮАО г. Москвы» Насибуллина Р.М. По итогам полученных ответов, в установленные законом сроки даны квалифицированные разъяснения заявителям.

Основная масса обращений касалась вопросов, связанных с благоустройством территории района Орехово-Борисово Северное, текущих и капитальных ремонтов многоквартирных домов в районе, контроля за состоянием зеленых насаждений, безопасности придомовых территорий, социальные вопросы. Регулярно поднимаются вопросы правовой защиты граждан, вопросы личного характера, работы управляющих компаний и органов исполнительной власти района. Жителям района были даны устные консультации и письменные ответы. Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в четком соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05 2006 года «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Ко мне как к депутату, в течение 2022 года, были обращения по следующим вопросам:

- оказание содействия в качественном проведении капитального ремонта многоквартирных домов и ускорении их окончания;

- текущего ремонта многоквартирных домов, в части герметизации межпанельных швов;

- благоустройства придомовой территории, территории района и детских площадок;

- содержания зоны отдыха горожан и содействия в установке информационных табличек «Выгул собак запрещен»;

- безопасности придомовой территории, путем оборудования проезжей части «лежачими полицейскими»;

- содействия в возврате денежных средств за неиспользованный абонемент в фитнес-центр (в связи с пандемией и закрытием бассейна);

- устройства дополнительного освещения вдоль улично-тропиночной сети;

- дезинсекции подвальных помещений и мусорных камер многоквартирных жилых домов;

- оказание содействия в спиле сухостойных, аварийных деревьев, состоянии зеленых насаждений и озеленении придомовых территорий.

Положительно **не решен** вопрос по обновлению и благоустройству детской площадки во дворе дома по адресу: Каширское шоссе, д. 86 кк. 3-4 по коллективному обращению жителей домов и перенесен на 2023 год, при условии выделения целевого финансирования. Жители домов по итогам ответа управы района проинформированы.

В связи с обращением заявителя по вопросу оказания содействия в возврате денег за приобретенный и неиспользованный абонемент в сеть фитнес-центров «ЮНА-Лайф», на имя руководителя Клуба был направлен депутатский запрос, однако получен **возврат письма** в связи с ликвидацией организации и приостановкой операций по счетам. Заявитель проинформирован.

**Не получены ответы на депутатские запросы,** направленные на имя директора Филиала ГАУ «МосжилНИИпроект» и строительной подрядной организации ООО «Бастион» в связи с коллективным обращением жителей, проживающих по адресу: ул. Маршала Захарова, дом 21 корп. 2 по вопросу срыва графика выполнения работ и некачественно произведенных работ при проведении капитального ремонта многоквартирного дома по указанному адресу. В настоящее время ремонтные работы на объекте почти полностью завершены, однако акты приемки-передачи работ комиссии не предоставлены.

По обращению инициативной группы жителей, проживающих по адресам: ул. Шипиловская, дд. 11-13, **не решен вопрос** безопасности детской площадки. По мнению жителей, на указанной детской площадке, все конструкции установлены не по «уровню» и имеют угловое отклонение поверхности от горизонтали, что опасно для здоровья детей. Однако, из ответа на запрос от ГБУ г. Москвы «Автомобильные дороги ЮАО» следует, что исключить наклон полностью не представляется возможным, игровой комплекс установлен в соответствии с проектом и надежно закреплен. Ответ на обращение инициативной группе предоставлен.

Положительно **не решен вопрос** по коллективному обращению жителей домов № 13 и № 15 по улице Шипиловской. Согласно ответа управы района Орехово-Борисово Северное, устройство искусственных дорожных неровностей в указанном жителями месте в 2022 году не запланировано. Вопрос будет рассмотрен в 2023 году при условии выделения целевого финансирования.

Общаясь с жителями муниципального округа, я пытаюсь подсказать жителям верную юридическую формулу решения проблемы, обратить внимание на ту или иную ситуацию коллег из исполнительной власти, добиться решения проблемы, держать это решение на контроле.

Безусловно, радует то, что люди охотно идут на прямой откровенный разговор со своим депутатом, доверяя ему и надеясь, что в итоге это обращение изменит их жизнь к лучшему. Во всяком случае, свою основную задачу вижу именно в содействии такому изменению.

Прежде всего, хочу поблагодарить активных жителей Орехово-Борисово Северное, которые помогали мне увидеть проблемы района, найти пути решения этих проблем и провести работу по устранению недостатков и улучшению жизни в муниципальном округе.

Считаю важным, что депутаты участвуют в приемке работ по благоустройству. Наш район заметно меняется. Депутаты получили возможность контролировать работы по благоустройству и безопасности придомовой и районной территории, капитальному ремонту домов, лифтов и другие работы.