**Отчет о деятельности**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 166 ДЗМ»**

**за 2021 - 2022 годы.**

**Главный врач**

**Н.В. Околот**

**Москва 2023**

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о деятельности ГБУЗ «ГП № 166 ДЗМ»**

**за 2021 и 2022 годы.**

1. **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **дата** | **Динамика изменения показателей, %** |
| **01.01.2022** | **01.01.2023** |
| Прикрепленное население, (человек), в т.ч. | 168308 | 166754 | *-0,93* |
| Филиал № 1 | 34251 | 34865 | *1,79* |
| Филиал № 2 | 41005 | 39409 | *-3,9* |
| Филиал № 3 | 38752 | 37524 | *-3,17* |
| Головное здание | 54300 | 54956 | *1,2* |

Всего в 2022 году зафиксировано ­­­­­716922 посещения, из них 111075 – с профилактической целью и 605847 – по заболеваниям.

1. **ШТАТЫ И КОНТИНГЕНТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Фактически занято** | **Физические лица** |
| **2022** | **2023** | **2022** | **2023** |
| Врачи | 238,75 | 215,0 | 245 | 200 |
| Средний медицинский персонал | 243,5 | 191,5 | 228 | 181 |
| Прочий персонал | 155,75 | 121,25 | 146 | 101 |
| Итого | 638,0 | 527,75 | 619 | 482 |

**Анализ укомплектованности по 14 востребованным специальностям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Специальность** | **Физических лиц на 01.01.2022** | **Физических лиц на 01.01.2023** |
| ВОП/врач-терапевт участковый, врач-терапевт | 52/69 | 42/56 |
| Врач-кардиолог | 6 | 6 |
| Врач-оториноларинголог | 8 | 7 |
| Врач-хирург | 13 | 13 |
| Врач-уролог | 6 | 6 |
| Врач-офтальмолог | 10 | 8 |
| Врач-невролог | 11 | 10 |
| Врач-эндокринолог | 8 | 7 |
| Врач-аллерголог-иммунолог | 1 | 1 |
| Врач-инфекционист | 1 | 1 |
| Врач-гастроэнтеролог | 1 | 1 |
| Врач-колопроктолог | 1 | 1 |
| Врач-пульмонолог | 1 | 1 |

**Участковая служба**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Филиал | Участковые врачи | Дежурные врачи | Врачи проекта «Хроники» | Врачи проекта «Патронаж» | Итого по зданию |
| ГЗ | 15 | 2 | 2 | 1 | 20 |
| 1 | 13 | 2 | 1 | 1 | 17 |
| 2 | 11 | 2 | 1 | 1 | 15 |
| 3 | 16 | 2 | 2 | 1 | 21 |
| ИТОГО | 55 | 8 | 6 | 4 | 73 |

В ГБУЗ «ГП №166 ДЗМ» в ЕМИАС развернут 61 терапевтический участок, 8 участков врачей проекта «Хроники», 4 участка врачей проекта «Патронаж».

Для приема неотложных пациентов организована работа кабинетов дежурного врача. Количество дежурных врачей устанавливается исходя из текущей потребности, но с обязательным условием – разделение потока пациентов на соматических и контактных, т.е. не менее двух кабинетов дежурного врача на здание. На входе в здания организованы фильтр-боксы с измерением температуры каждому посетителю поликлиники.

В дни максимального подъема заболеваемости в каждом здании функционируют отделения по приему больных с повышенной температурой и признаками ОРВИ, где проводится экспресс-диагностика на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

Для медицинской помощи пациентам старших возрастных групп организовано 8 участков общей численностью 4000 человек.

**Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому**

 **(без патронажа)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **Штатные единицы** | **Фактически занято** | **Физические лица** | **Укомплек-****тованность** |
| ВОП/врач-терапевт | 15,25 | 15,25 | 15 | 100% |
| Фельдшер | 6 | 6 | 6 | 100% |

В 2022 году выполнен 31107 вызовов на дом, что значительно меньше аналогичного показателя 2021 года (71361 вызова на дом). Уменьшение связано с резким спадом заболеваемости новой коронавирусной инфекцией, на которую пришелся подавляющий процент вызовов в 2021 году.

1. **АНАЛИЗ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование показателя** | **2021**  | **2022**  | **Динамика  показателя %** |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 242151 | 249476 | 3,02 |
| 2. | Доброкачественные новообразования | 2796 | 2989 | 6,9 |
| 3. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 15836 | 16216 | 2,39 |
| 3.1. | Сахарный диабет | 7673 | 7366 | -4,01 |
| 4. | Болезни нервной системы | 3664 | 3889 | 6,14 |
| 5. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 16733 | 18552 | 10,87 |
| 6. | Болезни уха и сосцевидного отростка | 3785 | 3764 | -0,56 |
| 7. | Болезни системы кровообращения | 53973 | 55192 | 2,25 |
| 7.1. | Гипертоническая болезнь | 23304 | 25353 | 8,79 |
| 7.2. | Ишемические болезни сердца | 12256 | 11113 | -9,33 |
| 7.3. | Цереброваскулярные болезни | 10462 | 10218 | -2,34 |
| 8. | Болезни органов дыхания | 63826 | 59326 | -7,06 |
| 8.1. | Астма; астматический статус | 2230 | 2465 | 10,53 |
| 9. | Болезни органов пищеварения | 16341 | 17030 | 4,21 |
| 10. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 32471 | 34564 | 6,44 |
| 11. | Болезни мочеполовой системы | 12710 | 13733 | 8,04 |
| 12. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 701 | 665 | -5,14 |

В 2022 году наблюдалась тенденция к снижению регистрации сахарного диабета (второй год подряд). Значительное (более чем на 5%) снижение заболеваемости зафиксировано по следующим нозологиям: ишемическая болезнь сердца, болезни органов дыхания, а также травмы, отравления и некоторые последствия воздействия внешних причин. Несмотря на снижение заболеваемости по вышеперечисленным нозологиям, в целом в 2022 году заболеваемость увеличилась на 3 % за счёт увеличения числа болезней глаза и его придаточного аппарата, случаев гипертонической болезни, астмы, болезней мочеполовой системы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Инфаркты** | **2021**  | **2022**  |
| Всего | 128 | 140 |
| Повторные | 11 | 10 |
| получили инвалидность | 52 | 49 |
| % инвалидизации | 40,6 | 35,0 |

Заболеваемость инфарктами по сравнению с 2021 годом выросла на 9,4 %, инвалидизация по данному заболеванию снизилась на 5,6 %.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Инсульты** | **2021**  | **2022**  |
| Всего | 200 | 253 |
| из них повторные | 29 | 34 |
| получили инвалидность | 118 | 153 |
|  % инвалидизации | 59,0 | 60,5 |

Заболеваемость инсультами выросла на 26,5%, инвалидизация по данному заболеванию повысилась на 1,5 %.

1. **ЭКСПЕРТИЗА ТРУДОСПОСОБНОСТИ**

Число инвалидов в 2021 году составило 11251; в 2022 году – 10519. Направлено на освидетельствование в бюро МСЭ в 2021-2022 годах:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Первично | 1гр | 2гр | 3гр | Повторно | 1гр | 2гр | 3гр | ИПРА | Всего |
| 2021 | 671 | 88 | 176 | 407 | 428 | 33 | 150 | 245 | 233 | 1332 |
| 2022 | 577 | 74 | 152 | 351 | 1254 | 92 | 292 | 870 | 237 | 2068 |

Направлено на освидетельствование в бюро МСЭ по группам заболеваний:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цереброваскулярные заболевания | Сердечно-сосудистые заболевания | Онкологические заболевания | Прочие |
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| 349 | 358 | 203 | 402 | 574 | 931 | 206 | 377 |

Увеличение количества повторных направленных на МСЭ связано с отменой автоматических продлений, которые осуществляло Министерство труда и социальной защиты в период с 01.03.2020 по 01.08.2022.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПАЦИЕНТАМИ

В 2022 году общее количество обращений снизилось на 625 (37,99%) и составило 1020 обращений в вышестоящие организации, (в 2021 – 1645). В структуре обращений преобладают жалобы – 845, что на 562 (39,94%) меньше чем в 2021 году (1407), из них обоснованных –12,78 % (108), благодарностей – 14, обращений в адрес других ЛПУ – 115, обращений информационного характера – 46.

В структуре на первом месте жалобы на качество оказания медицинской помощи – 240 жалоб, на втором месте – обращения по теме организации работы поликлиники - 194 жалобы. Резко уменьшилось количество жалоб, связанных с коронавирусной инфекцией – 160, среди которых наиболее часто встречаются обращения по вопросам вакцинации (34 обращения), отсутствия QR-кодов переболевших (88 жалоб).

Головное здание 233 жалобы, филиал 1 – 203 жалобы, филиал 2 – 215 жалоб, филиал 3 – 194 жалобы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *тема обращения* | *всего обращений* | *из них обоснованных* | *% обоснованных* |
| Организация | 194 | 35 | 18,0% |
| Доступность записи на прием к участковому | 3 | 1 | 33,3% |
| Доступность Узким специалистам | 25 | 3 | 12,0% |
| Увеличение времени ожидания приема | 12 | 1 | 8,3% |
| Направление на обследование и сроки ожидания превышающие ТПГГ | 63 | 14 | 22,2% |
| Отсутствие врачей специалистов | 1 | 0 | 0,0% |
| Отсутствие СМС-оповещения при отмене приема | 30 | 6 | 20,0% |
| Неверное отображение услуг в ЭМК | 41 | 10 | 24,4% |
| Прикрепление к МО | 19 | 0 | 0,0% |
| Качество | 242 | 38 | 15,4% |
| Полнота обследования, качество лечения | 168 | 31 | 18,7% |
| Работа колл-центра | 24 | 1 | 4,2% |
| Врач не приходит на вызов | 27 | 3 | 11,1% |
| Работа патронажной службы | 5 | 2 | 40,0% |
| Оказание мед.помощи онкологическим пациентам | 0 | 0 |  |
| Медицинская реабилитация | 18 | 0 | 0,0% |
| ЛЛО | 64 | 6 | 9,4% |
| Неспецифика | 20 | 3 | 15,0% |
| СД | 11 | 1 | 9,1% |
| Онкология | 0 | 0 |  |
| Пульмонология | 1 | 0 | 0,0% |
| Индивид.закупки | 15 | 0 | 0,0% |
| Требование выписка ЛП исключительно по ТН | 11 | 1 | 9,1% |
| Возмещение расходов на приобретение ЛП денежной компенсацией (участие в эксперименте) | 0 | 0 |  |
| Отсутствие ЛП в аптеках города | 6 | 1 | 16,7% |
| Вакцинация | 26 | 1 | 3,8% |
| Вопросы общего характера | 1 | 0 | 0,0% |
| Неверные данные в ЭМК прививок | 25 | 1 | 4,0% |
| КЭР | 112 | 10 | 8,9% |
| направление на МСЭ | 26 | 3 | 11,5% |
| выдача справок на СКЛ и СКК | 0 | 0 |  |
| Обеспечение ТСР | 3 | 0 | 0,0% |
| Листки нетрудоспособности | 0 | 0 |  |
| ЭЛН | 83 | 7 | 8,4% |
| КОВИД | 160 | 7 | 4,4% |
| На дату вызова не пришел врач КОВИДНОЙ бригады | 5 | 0 | 0,0% |
| Не приходят брать повторный мазок у положительного COVID-пациента | 0 | 0 |  |
| Задержка исполнения анализов ПЦР и ИФА и занесение их в ЭМК пациента | 0 | 0 |  |
| Ошибочное внесение в КПИ регистр | 0 | 0 |  |
| Отсутствие QR-кода | 88 | 2 | 2,3% |
| Невозможности записаться на тесты ПЦР и ИФА | 5 | 0 | 0,0% |
| Оформление листков нетрудоспособности на время карантина | 0 | 0 |  |
| Социальный мониторинг (штрафы, трудности в установлении) | 25 | 1 | 4,0% |
| Соблюдение сан.эпид.режима | 0 | 0 |  |
| Вопросы связанные с блокировкой СКМ | 3 | 0 | 0,0% |
| Вакцинация от COVID-19 | 34 | 4 | 11,8% |
| Жилищные\_льготы | 0 | 0 |  |
| Комфорт | 6 | 0 | 0,0% |
| КЗОТ | 3 | 0 | 0,0% |
| Этика | 38 | 11 | 28,9% |
| Стационар | 27 |  |  |
| Справка | 46 |  |  |
| Благодарность | 14 |  |  |
| Другие\_ЛПУ | 88 |  |  |
| *ИТОГО ОБРАЩЕНИЙ* | 1020 |  |  |
| *ИТОГО ЖАЛОБ* | 845 | 108 | 12,7% |

1. **БОРЬБА С КОРОНОВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ**

**Вакцинация от новой коронавирусной инфекции**. Всего в 2022 году вакцинировано 38686 человек, из них прошли полный курс вакцинации 13907 человек. Основная часть пациентов – 84% – иммунизировалась в рамках ревакцинации (всего 32498, из них 27681 I-ым компонентом вакцины Гам-КОВИД-Вак и 4637 вакциной Спутником-Лайт).

Вакцинация проводилась в Центре вакцинации (по предварительной записи), расположенном на базе филиала № 2 (единственном в Южном административном округе г. Москвы), а также в прививочных кабинетах филиалов (по направлению врачей с приёмов).

С 28 октября 2022 года в Центре вакцинации для пациентов появилась возможность выбора способа введения вакцины: к традиционному внутримышечному способу, добавился более комфортный, интраназальный способ введения.

**Диспасеризация пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией.** Углубленная диспансеризации граждан, переболевших новой коронавирусной инфекцией, была проведена 4943 пациентам. Данный вид диспансеризации проводился как на базе поликлиники, так и был доступен в павильоне здоровья ГМЗ «Царицыно».

**7. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

В 2022 году прошли диспансеризацию 22806 человек, из них женщины – 13857, мужчины – 8949. Трудоспособное население от общего числа составило 14067 человек (61,6%), старше трудоспособного возраста – 8739 человек (38,4%). Дополнительно, 3052 человека прошли профилактический осмотр.

По результатам обследования 1 группа здоровья была выставлена у 1178 (4,6%), 2 группа здоровья – у 762 (2,9%), 3А группа здоровья – у 10269 (39,7%), 3Б группа здоровья – у 13649 граждан (52,8%).

В рамках проведения диспансерного осмотра было выявлено 17 случаев онкологических заболеваний, в том числе у 5 пациентов выявлен рак толстого кишечника, у 5 пациенток – рак молочной железы, у 1 пациентки – рак шейки матки у 3 пациентов – рак предстательной железы, у 2 пациентов – рак легких, и у 1 пациента – рак щитовидной железы.

Среди впервые выявленной соматической патологии следует отметить выявление сахарного диабета 2 типа у 15 пациентов; артериальной гипертонии у 38 пациентов.

Дополнительно, в 2022 году проводились мероприятия, приуроченные к всемирному дню борьбы против рака и связанные с ранней диагностикой и профилактикой злокачественных новообразований. Мужчинам выполнялись обследования на PSA и кал на скрытую кровь. Женщинам – маммография (после 40 лет), кал на скрытую кровь и осмотр шейки матки на онкоцитологию. Дополнительно, всем пациентам проводилась флюорография.

В отделении профилактики работали школы здоровья для пациентов (школы профилактики мозгового инсульта, инфаркта миокарда, ожирения, борьбы с курением). Проводились Дни здоровья, посвященные профилактике различных неинфекционных заболеваний. Читались лекции о профилактике ХНИЗ для посетителей поликлиники и проводились выездные мероприятия в территориальные центры социального обслуживания.

Включено в план проведения диспансеризации на 2023 год: 100355 человек.

Дополнительно, в поликлинике, в рамках периодических медицинских осмотров сотрудников образования и Департамента социальной защиты, проведено 5175 медицинских осмотров данной категории лиц.

**Работа павильона здоровья ГМЗ «Царицыно».** С 10 мая по 14 октября 2022 года диспансеризация населения также проводилась в павильоне здоровья, расположенном в ГМЗ «Царицыно». Выполнялось обследование (check-up) пациентов и также проводилась углубленная диспансеризация лицам, перенесших новую коронавирусную инфекцию. Комплекс исследований включал: спирометрию, пульсоксиметрию, расширенный биохимический анализ крови включающий определение трансаминаз, креатинина, СРБ. У пациентов перенесших ковид-19 в тяжелой и среднетяжелой форме дополнительно определялся D-димер. При выявлении патологии, пациенты дополнительно проходили УЗИ нижних конечностей и консультации врачей-специалистов.

Всего в павильоне здоровья было осмотрено 8629 человек, из них 5401 человек прошли углубленную диспансеризацию. В 2022 году в павильоне здоровья также принимал врач-психиатр для выявления последствий развития осложнений после перенесенной новой коронавирусной инфекции.

Всего в рамках работы павильона здоровья, выявлено 3 случая злокачественных новообразований (2 – рака кишечника, 1 – рак шейки матки).

**Вакцинопрофилактика против гриппа**

|  |
| --- |
| **Вакцинация против гриппа** |
| **2021** | **2022** |
| 82667 (86,7% от плана) | 103868 (99,8% от плана) |
| В том числе мобильными бригадами в организованных коллективах: |
| 4393 | 5080 |

В 2022 году всего от гриппа привито 103868 человек. С целью более полного охвата вакцинацией населения, мобильные бригады осуществляли выезды в образовательные и медицинские организации, учреждения социального обеспечения, на предприятия коммунального хозяйства, промышленного комплекса районов Царицыно, Орехово-Борисово Северное и Орехово-Борисово Южное. Всего мобильными бригадами привито 5080 работников вышеназванных структур.

1. **ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

**Выполнение объемов медицинской помощи**

**по Территориальной программе ОМС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги, Территориальная программа** | **Объемы медицинской помощи (ед.)** |
| **План годовые объемы** | **Фактически выполненные объемы** | **Процент исполнения** |
| **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** |
| 1 | Посещения с профилактической целью | 127611 | 80381 | 198498 | 168433 | 155,55 | 209,54 |
| 2 | Посещения по неотложной помощи | 14 627 | 14627 | 14729 | 14788 | 100,7 | 101,10 |
| 3 | Обращения по поводу заболевания | 242858 | 444988 | 248920 | 262858 | 102,5 | 59,07 |
| 4 | Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случай - лечения) | 341 | 341 | 0 | 0 | 0,0 | 0,00 |

**Выработка по ОМС на основной медперсонал (врачи и СМП)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 год** | **2022 год** | **Динамика****изменения в %** |
| 3048,22 | 3411,14 | +11,8% |

**Сумма затрат на немедицинские расходы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика****изменения в %** |
| Доля немедицинских расходов | 16,9% | 15,8% | -6,5% |

**Анализ доходов и расходов учреждения (тыс. руб)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Период** |
| **2021 год** | **2022 год** | **Динамика в % по отношению факта 2022/к факту 2021** |
| Входящие остатки | 223684435,74 | 157747213,93 |  |
| Доходы ВСЕГО | 947965285,71 | 980301651,67 | +3,3 |
| субсидии на выполнение государственного задания | 0,00 | 0,00 |  |
| средства ОМС | 825017366,34 | 884962268,52 | +8,2 |
| субсидии на иные цели | 69840944,71 | 51597164,78 | -26,1 |
| средства от приносящей доход деятельности | 24961694,31 | 20705413,37 | -16,6 |
| средства Грантов | 40355820,00 | 23036808,00 | -42,9 |
| Расходы ВСЕГО | 1024774155,41 | 944905448,64 | -7,8 |
| в т.ч. оплата труда | 861189477,51 | 825935909,09 | -4,1 |
| расходы на закупку товаров, работ, услуг | 141816777,69 | 118969539,55 | -27,2 |
| Финансовый результат | -76808869,70 | +35417732,93 |  |
| Исходящие остатки | 146875566,04 | 193164946,86 |  |
| КОЭФФИЦИЕНТ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ | 1,7 | 2,2 |  |

**Анализ уровня средней заработной платы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория персонала (работников)** | **Средняя заработная плата, руб.** |
| **2021**  | **2022** | **Динамика****изменения в %** |
| Врачи | 142013,4 | 158722,6 | +10,5 |
| Средний | 76029,8 | 72311,0 | - 4,9 |
| Младший | 0 | 0 | 0 |
| Прочий | 58607,5 | 63001,6 | +7,5 |
| По учреждению | 99138,00 | 108053,1 | +9,0 |

1. **КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ**

В 2022 году с 28 февраля 2022 года и с 18 июля 2022 года начался и в настоящее время осуществляется капитальный ремонт, соответственно, головного здания и 3 филиала.

Капитальный ремонт в том виде, в котором он реализуется – не просто строительные работы, а по сути, комплексная модернизация зданий поликлиник. После завершения ремонта здания будут оснащены медицинским оборудованием в соответствии с «Новым московским стандартом поликлиники».

После капитального ремонта здания будут оснащены медицинским оборудованием в соответствии с правилами «Нового московского стандарта поликлиник». В филиалах будут маммографы, рентген-аппараты, аппараты УЗИ, а также оборудование функциональной диагностики. Головное здание поликлиники оснастят аппаратами МРТ, КТ, денситометрами (аппаратами для исследования костной ткани), аппаратами УЗИ экспертного класса и оборудованием для контроля состояния больных с ишемической болезнью сердца, после инфаркта или операции на сосудах сердца.