**Отчет о деятельности**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 166 ДЗМ»**

**за 2023 - 2024 годы.**

**Главный врач**

**А.М. Алленов**

**Москва 2024**

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о деятельности ГБУЗ «ГП № 166 ДЗМ»**

**за 2024 и 2023 годы.**

1. **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (количество прикрепленного населения, посещаемость)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **дата** | | **Динамика изменения показателей, %** |
| **01.01.2025** | **01.01.2024** |
| Прикрепленное население (человек), всего | 160412 | 164460 | -2,46 |
| Филиал № 1 | 31113 | 33071 | -5,92 |
| Филиал № 2 | 37930 | 39209 | -3,26 |
| Филиал № 3 | 36963 | 37408 | -1,19 |
| Головное здание | 54406 | 54772 | -0,67 |

Всего в 2024 году зарегистрировано 848390 посещений, из них 262328 – с профилактической целью и 586062 – по заболеваниям. По сравнению с 2023 годом общее число посещений возросло на 5,3%, посещений с профилактической целью – на 19,3%.

1. **ШТАТЫ И КОНТИНГЕНТЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Фактически занято** | | **Физические лица** | |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| Врачи | 219,0 | 201,75 | 213 | 216 |
| Средний медицинский персонал | 220,0 | 220,0 | 197 | 209 |
| Прочий персонал | 117,75 | 114,25 | 96 | 108 |
| Итого | 556,75 | 536,0 | 506 | 533 |

**Анализ укомплектованности по 12 востребованным специальностям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Специальность** | **Физических лиц на 01.01.2024** | **Физических лиц на 01.01.2025** |
| **ВОП/врач-терапевт участковый, врач-терапевт** | **40/67** | **32/79** |
| **Врач-кардиолог** | **6** | **5** |
| **Врач-оториноларинголог** | **8** | **10** |
| **Врач-хирург** | **13** | **10** |
| **Врач-уролог** | **6** | **7** |
| **Врач-офтальмолог** | **8** | **11** |
| **Врач-невролог** | **11** | **11** |
| **Врач-эндокринолог** | **7** | **9** |
| **Врач-инфекционист** | **1** | **2** |
| **Врач-гастроэнтеролог** | **1** | **1** |
| **Врач-колопроктолог** | **1** | **1** |
| **Врач-пульмонолог** | **1** | **1** |

В ГБУЗ «ГП №166 ДЗМ» развернут 61 терапевтический участок. В дополнение к данным участкам организованы:

- 8 участков врачей проекта «Хроники»: для оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп – общей численностью 4000 человек;

- 4 участка врачей проекта «Патронаж»: для маломобильных пациентов – общей численностью 1800 человек.

С целью приёма неотложных пациентов организована работа кабинетов дежурного врача. Количество дежурных врачей устанавливается исходя из текущей потребности, но с обязательным условием – разделение потока пациентов на соматических и контактных, т.е. не менее двух кабинетов дежурного врача на здание. На входе в здания организованы фильтр-боксы с измерением температуры каждому посетителю поликлиники.

В дни максимального подъема заболеваемости в каждом здании функционируют отделения по приему больных с повышенной температурой и признаками ОРВИ, где проводится экспресс-диагностика на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

**Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому**

**(без патронажа)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности** | **Штатные единицы** | **Фактически занято** | **Физические лица** | **Укомплек-**  **тованность** |
| ВОП/врач-терапевт | 2,0/19,0 | 2,0/13,0 | 2/11 | 100/68 |
| Фельдшер | 5,0 | 5 | 5 | 100 |

В 2024 году выполнено 27367 вызовов на дом, что на 17,7% меньше аналогичного показателя 2023 года (33250 вызовов на дом).

1. **АНАЛИЗ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N  п/п** | **Наименование показателя** | **2024** | **2023** | **Динамика   показателя %** |
|  | **Зарегистрировано заболеваний, всего** | **219133** | **225840** | **-2,97** |
| 1. | Доброкачественные новообразования | 2830 | 3198 | -11,51 |
| 2. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 21198 | 16590 | +27,78 |
| 2.1. | Сахарный диабет | 8428 | 7826 | +7,69 |
| 3. | Болезни нервной системы | 3367 | 3821 | -11,88 |
| 4. | Болезни глаза и его  придаточного аппарата | 18170 | 19542 | -7,02 |
| 5. | Болезни уха и сосцевидного отростка | 3820 | 4087 | -6,53 |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 54191 | 55126 | -1,70 |
| 6.1. | Гипертоническая болезнь | 22940 | 25444 | -11,61 |
| 6.2. | Ишемические болезни сердца | 10282 | 10450 | -1,61 |
| 6.3. | Цереброваскулярные болезни | 12779 | 10783 | +18,51 |
| 7. | Болезни органов дыхания | 45822 | 47500 | -3,53 |
| 7.1. | Астма; астматический статус | 3210 | 2639 | +21,64 |
| 8. | Болезни органов пищеварения | 15414 | 16813 | -8,32 |
| 9. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 34747 | 36097 | -3,74 |
| 10. | Болезни мочеполовой системы | 13159 | 14220 | -7,46 |
| 11. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 692 | 687 | +0,73 |

В 2024 году в целом зафиксировано снижение числа зарегистрированных заболеваний почти на 3 %. Та же тенденция наблюдается по большинству нозологий и групп заболеваний. Значительное (более чем на 5%) снижение заболеваемости зафиксировано по следующим нозологиям: болезни нервной системы, гипертоническая болезнь (хотя в целом болезни системы кровообращения показали не такое значительное снижение), доброкачественные новообразования, болезни органов пищеварения, болезни мочеполовой системы.

Рост заболеваемости зафиксирован всего по 4 нозологиям и группам заболеваний, из них по трём – более чем на 15 %: болезни эндокринной системы, цереброваскулярные заболевания, а также астма (хотя в целом регистрация заболеваний органов дыхания снизилась на 3,53%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Инфаркты** | **2024** | **2023** |
| Всего | 113 | 132 |
| Повторные | 3 | 4 |

Заболеваемость инфарктами по сравнению с 2023 годом снизилась на 16,8 %, причем снижение происходит второй год подряд.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Инсульты** | **2024** | **2023** |
| Всего | 185 | 276 |
| из них повторные | 30 | 42 |

Регистрация ОНМК по сравнению с прошлым годом снизилась значительно, на 49,2%, тогда как в прошлом году, она, наоборот, по сравнению с предыдущим годом, повысилась.

1. **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПАЦИЕНТАМИ**

В 2024 году общее количество обращений увеличилось на 128 (12,2%) и составило 1051 обращения в вышестоящие организации, (в 2023 – 923). В структуре обращений преобладают жалобы – 763, что на 49 (6,42%) больше чем в 2023 году (714), из них обоснованных –16,4 % (125), благодарностей – 20, обращений в адрес других ЛПУ – 113, обращений информационного характера – 49.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **тема обращения** | **всего обращений** | **из них повтор** | **из них дубль** | **из них обоснованных** | **% обоснованных** |
| **Организация** | **186** | **1** | **29** | **34** | **18,3%** |
| Доступность записи на прием к участковому | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Доступность к узким специалистам | 20 | 0 | 2 | 4 | 20,0% |
| Увеличение времени ожидания приема | 11 | 0 | 1 | 4 | 36,4% |
| Направление на обследование и сроки ожидания превышающие ТПГГ | 54 | 0 | 12 | 16 | 29,6% |
| Отсутствие врачей специалистов | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Отсутствие оповещения при отмене приема | 16 | 0 | 1 | 3 | 18,8% |
| Неверное отображение информации в ЭМК | 73 | 1 | 12 | 7 | 9,6% |
| Прикрепление к МО | 11 | 0 | 1 | 0 | 0,0% |
| **Качество** | **247** | **3** | **56** | **47** | **19,0%** |
| Полнота обследования, качество лечения | 193 | 3 | 35 | 45 | 23,3% |
| Работа колл-центра | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Врач не приходит на вызов | 3 | 0 | 0 | 1 | 33,3% |
| Работа патронажной службы | 6 | 0 | 1 | 0 | 0,0% |
| Оказание мед.помощи онкологическим пациентам | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Медицинская реабилитация | 45 | 0 | 20 | 1 | 2,2% |
| **ЛЛО** | **197** | **0** | **57** | **25** | **12,7%** |
| Неспецифика | 153 | 0 | 39 | 23 | 15,0% |
| СД | 26 | 0 | 7 | 1 | 3,8% |
| Онкология | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Пульмонология | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Индивид.закупки | 9 | 0 | 5 | 1 | 11,1% |
| Требование выписка ЛП исключительно по ТН | 4 | 0 | 3 | 0 | 0,0% |
| Возмещение расходов на приобретение ЛП денежной компенсацией (участие в эксперименте) | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Отсутствие ЛП в аптеках города | 4 | 0 | 3 | 0 | 0,0% |
| **Вакцинация** | **28** | **0** | **3** | **1** | **3,6%** |
| Вопросы общего характера | 6 | 0 | 1 | 0 | 0,0% |
| Неверные данные в ЭМК прививок | 22 | 0 | 2 | 1 | 4,5% |
| **КЭР** | **60** | **1** | **13** | **8** | **13,3%** |
| направление на МСЭ | 30 | 1 | 9 | 6 | 20,0% |
| выдача справок на СКЛ и СКК | 3 | 0 | 1 | 0 | 0,0% |
| Обеспечение ТСР | 4 | 0 | 1 | 1 | 25,0% |
| Листки нетрудоспособности | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| ЭЛН | 23 | 0 | 2 | 1 | 4,3% |
| **Соблюдение сан-эпидрежима** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0,0%** |
| **Жилищные\_льготы** | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| **Комфорт** | **6** | **0** | **0** | **0** | **0,0%** |
| **КЗОТ** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0,0%** |
| **Этика** | **35** | **0** | **6** | **10** | **28,6%** |
| **Стационар** | **64** | **0** | **15** | **0** | **0,0%** |
| **Справка** | **49** | **0** | **12** | **0** | **0,0%** |
| **Благодарность** | **20** | **0** | **6** | **0** | **0,0%** |
| **Другие\_ЛПУ** | **155** | **2** | **20** | **0** | **0,0%** |
| ***ИТОГО ОБРАЩЕНИЙ*** | **1051** | **7** | **217** | **125** | **11,9%** |
| ***ИТОГО ЖАЛОБ*** | **763** | **5** | **164** | **125** | **16,4%** |

В структуре на первом месте жалобы на качество оказания медицинской помощи - 247 жалоб, на втором месте –– обращения, связанные с выпиской и обеспечением льготных лекарственных препаратов – 197 жалоб, на третьем месте – по теме организации работы поликлиники - 186 жалоб.

В сравнении с 2023 годом общее количество обращений увеличилось на 128 (12,2%) и составило 1051 обращение в вышестоящие организации, (в 2023 – 923). Количество жалоб также увеличилось – 763, что на 49 (6,42%) больше, чем в 2023 году

В структуре жалоб по сравнению с 2023 годом резко увеличилось количество обращений по поводу ЛЛО, что связано прежде всего с дефектурой закупки препарата «Эликвис» (МНН Апиксабан), дефектурой закупок тест-полосок, а также проведением коррекции сахароснижающей терапии в соответствии с приказом 1309 ДЗМ – в начале года, дефектурой поставки препаратов в 4 квартале 2024 года.

На работу головного здания пришлось 257 жалоб, филиала 1 – 164 жалобы, филиала 2 – 144 жалобы, филиала 3 – 198 жалоб.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | прикрепленное население | количество жалоб | количество жалоб на 1000 населения |
| филиал 1 | 31113 | 164 | 5,27 |
| филиал 2 | 37930 | 144 | 3,80 |
| филиал 3 | 36963 | 198 | 5,36 |
| ГЗ | 54406 | 257 | 4,72 |

**5. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

В 2024 году прошли диспансеризацию 103779 человек (на 19658 человек или на 23,4% больше, чем в 2023 году). Из них женщины – 65086, мужчины – 38713. Профосмотрами охвачено 19883 человека. Таким образом, всего в рамках профилактических мероприятий обследование прошли 123662 человека.

По результатам обследования 1 группа здоровья была выставлена у 16038 (13,0%, что почти в 2 раза выше относительного показателя прошлого года, который составлял 6,7%); 2 группа здоровья – у 12378 (10,0%, что также – но уже почти в 8 раз – превышает относительный показатель прошлого года – 1,3%); 3А группа здоровья – у 49929 (40,4%, в 2023 году данный показатель был 48,6%), 3Б группа здоровья – у 45317 граждан (36,6%, что ниже показателя 2023 года, равного 43,4%).

В рамках проведения диспансеризации выявлено 99 случаев онкологических заболеваний. Данная величина очень важна и показательна в разрезе качества проведенных диспансерных мероприятий учитывая, что в 2023 году было выявлено всего 10 таких случаев, однако доля пациентов с группами здоровья 3А и 3Б была значительно выше.

Среди впервые выявленной соматической патологии следует отметить выявление сахарного диабета 2 типа у 13 пациентов; болезней сердечно-сосудистой системы – у 3427 пациентов.

В отделении профилактики работали школы здоровья для пациентов (школы профилактики мозгового инсульта, инфаркта миокарда, ожирения). Проводились Дни здоровья, посвященные профилактике различных неинфекционных заболеваний. Читались лекции о профилактике ХНИЗ для посетителей поликлиники и проводились выездные мероприятия в территориальные центры социального обслуживания.

Несмотря на отмену статуса пандемии COVID-19 в мае 2023 года, ГБУЗ «ГП № 166 ДЗМ» в 2024 году продолжила иммунизацию от коронавирусной инфекции для всех желающих вакцинироваться пациентов в единственном в ЮАО г. Москвы Центре вакцинации, расположенном на базе филиала № 1. Всего за 2024 год было вакцинировано 1572 человека вакциной Спутник-лайт.

План профилактических прививок в соответствии с Региональным календарем профилактических прививок, а также туберкулин диагностика прикрепленному населению (проведение диаксин-теста) в 2024 году выполнены на 100%.

1. **КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ**

В 2024 году завершен капитальный ремонт всех зданий амбулаторно-поликлинического объединения. В декабре 2024 года, после стартовавшего годом ранее и завершившегося капитального ремонта, открыли свои двери для пациентов филиал № 1 (ул. Ереванская, 23) и филиал № 2 (Кавказский бульвар, 45). Здания оснащены медицинским оборудованием в соответствии с правилами «Нового московского стандарта поликлиник».