

1. Верховный суд опубликовал обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей.

В него вошли 23 правовые позиции по делам, рассмотренным в 2022 и 2023 годах, например:

Право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков услуги (товара), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет.

Продавец не вправе в одностороннем порядке изменять цену товара, определенную заключенным с потребителем договором купли-продажи. И понуждать потребителя к заключению нового договора на других условиях, в том числе по мотиву увеличения цены товара к моменту его поставки, возникновения у продавца дополнительных расходов по исполнению договора и др.

Гостиница несет ответственность за действия своих сотрудников, допустивших нарушение прав постояльца.

2. Если не хватает стажа для выхода на пенсию, можно доплатить страховые взносы и получить недостающие баллы.

Они начисляются за:

каждый год работы;

срочную службу в армии;

уход за детьми, инвалидами I группы или людьми старше 80 лет, если вы можете подтвердить это документами.

На количество баллов влияют страховые взносы — сумма, которую работодатель ежегодно отчисляет за работника в Соцфонд. Их не может быть больше 10 в год.

Чтобы добрать недостающие, подайте заявление одним из способов:

лично в отделении Соцфонда;

через личный кабинет на его сайте;

через «Госуслуги»;

заказной почтой.

В первом случае ответ дадут сразу, в остальных — в течение нескольких дней.

Минимальная сумма, которую придётся заплатить, — 42 878,88 рубля за 1,026 балла. Можно сделать это сразу или отчислять ежемесячно.

Если вы самозанятый, тоже можете подать заявление и платить взносы:

в приложении «Мой налог»;

на сайте ФНС

В этом случае год стажа для вас стоит 36 723 рубля и отсчитывается со дня подачи заявления.

Заплатить по реквизитам СФР можно:

за себя;

за другого человека.

Также те, кому не хватает баллов, могут дождаться социальной пенсии. Её назначают через 5 лет после наступления пенсионного возраста. В 2023 году её размер — 7 153,33 рубля.

3. Являетесь владельцем недвижимости или автомобиля? Не забудьте заплатить имущественные налоги до 1 декабря:

транспортный налог на автомобиль, мотоцикл, автобус или другие средства передвижения;

налог на земельные участки;

налог на имущество: жилой дом, квартиру, комнату, гараж, машино-место, единый недвижимый комплекс, объект незавершенного строительства, иные здание, строение, сооружение, помещение.

Минимум за 30 дней до наступления срока уплаты налогов ФНС отправляет уведомление. Оно может быть направлено по почте заказным письмом или передано в электронной форме через Личный кабинет налогоплательщика, Личный кабинет на едином портале государственных и муниципальных услуг.

В нём указываются сумма, УИН документа и банковские реквизиты для уплаты.

Если не заплатить вовремя, то уже с 2 декабря начнут начисляться пени — каждый день просрочки обойдётся в 1/300 ставки рефинансирования Центробанка.

4. За бассейн, спортзал и фитнес — на тренировках можно сэкономить, если оформить налоговый вычет. Вернуть можно до 15 600 рублей, а с 2024 года — до 19 500 рублей.

Для этого нужно соблюдать несколько условий: официально работать, платить налоги с доходов и тренироваться в фитнес-клубе из списка Минспорта России.

Максимальная сумма, с которой можно получить 13%, вырастет с 120 тыс. до 150 тыс. рублей с 1 января.

Оформлять налоговый вычет нужно в два шага:

Собрать документы: чеки и договор на оказание услуг, можно его копию. Если оформляете вычет за занятия ребёнка, то необходимо свидетельство о его рождении;

Выбрать способ получения вычета:

— через работодателя.

— через ФНС.

Важно, что с 1 января 2024 года оформить вычет станет проще. Расходы россиян будет подтверждать унифицированный документ. Спортклубы сами смогут отправлять в налоговую всю нужную информацию о своих клиентах.

5. Если в квартире никто не живёт больше пяти дней, плату за вывоз мусора можно компенсировать.

Для этого нужен документ, который подтвердит отсутствие. Это может быть:

- временная регистрация по другому адресу;
- справка от охранной организации, что квартирой никто не пользовался;
- справка из СНТ, если живёте на даче.

Подойдут любые другие документы, если они подтверждают, что гражданина не было в квартире: билеты на поезд или самолет, справка с места лечения, командировочное удостоверение и т. д.

Чтобы подать заявление на перерасчёт, нужно обратиться в УК, ТСЖ или напрямую в организацию, предоставляющую услуги. Название компании можно найти на квитанции оплаты ЖКУ или на портале ГИС ЖКХ.

В заявлении следует указать ФИО, период отсутствия и список подтверждающих документов.

После одобрения перерасчёта переплату заявителю не вернут, а распределят в счёт будущих платежей.

6. Что делать, если работодатель нарушил срок для оплаты ежегодного отпуска?

В случае, если работнику своевременно не была произведена оплата за время ежегодного отпуска, то работодатель по письменному заявлению работника обязан перенести ежегодный оплачиваемый отпуск на другой срок, согласованный с работником.

Кроме того, работник вправе требовать денежную компенсацию за задержку выплаты отпускных (ст. 236 ТК РФ).

Оплата отпуска производится не позднее чем за три календарных дня до его начала.

Если крайний срок выплаты выпадает на выходной или нерабочий праздничный день, выплатить работнику отпускные нужно накануне этого дня.

Трудовой кодекс не запрещает выплачивать работникам отпускные и раньше установленного срока.

7. Сколько часов в день работник может работать сверхурочно?

Сверхурочная работа - работа, выполняемая работником по инициативе работодателя за пределами установленной для работника продолжительности рабочего времени.

Продолжительность сверхурочной работы не должна превышать для каждого работника 4 часов в течение двух дней подряд и 120 часов в год.

Работодатель обязан обеспечить точный учет продолжительности сверхурочной работы каждого работника. Его отражают в таблице учета рабочего времени по форме № 12 или № Т-13 либо по форме, которую разработает работодатель.

Если работодатель превысит лимит сверхурочной работы, его могут привлечь к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ.

#### 8. Можно ли отозвать заявление на увольнение?

Работник вправе сделать это в любое время до окончания срока предупреждения об увольнении.

Следует написать новое заявление с просьбой об отзыве заявления об увольнении.

По общему правилу достаточно предупредить работодателя за 14 дней до увольнения.

Но в некоторых случаях этот период может быть как меньше, так и больше:

для работников в период испытательного срока – за 3 дня;

для работников на сезонных работах – за 3 дня;

для руководителей – не менее чем за месяц.

Невозможно отозвать заявление лишь в одном случае - когда на место увольняющегося уже приглашен в письменной форме другой работник.